A Tahy Olga Városi Könyvtár minőségpolitikája

A Tahy Olga Városi Könyvtár, mint városi feladatokat ellátó nyilvános könyvtár, a városban és a régióban élők számára olyan összehangolt, egységes és sokrétű könyvtári és információs szolgáltatások nyújtására törekszik, melyek a mindenkori minőségi követelményeknek megfelelnek, és a használók igényeit maximálisan kielégítik. Minőségpolitikája szorosan illeszkedik a Küldetésnyilatkozatában foglaltakhoz.

Nyilvános közkönyvtárként feladatait a fenntartó és a szolgált közönség elvárásaival összhangban, a legmagasabb minőségben látja el. A tudásalapú társadalom alapintézményeként átfogó célja az, hogy mindenki számára biztosítsa a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést a dokumentumokhoz és az információhoz, tevékenysége kiváló, magas színvonalú legyen. Könyvtárunk vezetésének és minden munkatársának alapvető célja, hogy partnereink a céltudatos, törekvő és szolgálatkész, az új kihívások iránt fogékony, feladatait minőségi módon ellátó szolgáltatót lássák bennünk. Ezért meghatározó fontosságú számunkra tevékenységünk minőségének egyenletes biztosítása, folyamatos javítása, fejlesztése.

Ennek érdekében a következőket vállaljuk:

Tevékenységünkkel a helyi és regionális közösséget szolgáljuk

- a fenntartó önkormányzatot, képviselőket, közigazgatási dolgozókat,
- óvodás és általános iskolás gyermekeket, a közép- és felsőfokú oktatásban résztvevő tanulókat, oktatókat,
- a város és a régió érdeklődő lakosságát.

A minőségi szolgáltatás szinten tartása érdekében

- Könyvtárunk minőségfilozófiájának alapját az elégedett használó jelenti, ezért kiemelt feladatunknak tekintjük a használók igényeinek megismerését, és azok magas színvonalú, egyenletes minőségű kielégítését. Az elégedettséget vizsgáljuk, az olvasói panaszokat kivizsgáljuk, orvosoljuk és gondoskodunk a hibák javításáról.
- Lehetőségeink szerint követjük és kihasználjuk az információtechnológia fejlődésének eredményeit, melynek segítségével lehetővé tesszük a gyors hozzáférést a dokumentumokhoz, a hiteles és naprakész információkhoz, könyvtári szolgáltatásokhoz, a teljes könyvtári rendszerhez.
- Biztosítjuk az egyetemes, nemzeti és helyi kultúra közvetítését, közkinccsé tételét és elérhetőségét az intézményben.
- Hozzájárulunk a kulturális, oktatási, nevelési tevékenységek, az egész életen át tartó tanulás, a szórakozási igények tartalmas megvalósításához, a szabadidő hasznos eltöltéséhez.
- Színvonalas irodalmi rendezvényekkel, hagyományos könyves ünnepekkel, programokkal terjesztjük, népszerűsítjük az olvasást, a könyveket és kulturális értékeinket.
- Nem formális képzéseinkkel előmozdítjuk az olvasáskultúra, az írni-, olvasni tudás, a hagyományos, elektronikus, információs és digitális írástudás egyidejű terjesztését, segítjük a rendelkezésre álló információforrások használatát.
- Szolgáltató tevékenységünket az érvényes jogszabályok betartásával, a szükséges erőforrások biztosításával végezzük.
- A szolgáltatások környezetét, tárgyi és technikai felszereltségét a kor elvárásainak megfelelően lehetőségeinkhez mérten fejlesztjük.
- Szolgáltató képességünk hosszú távú minőségi növelése érdekében feladatunknak tekintjük munkatársaink jó közérzetét biztosító feltételek folyamatos jobbítását, a munkahelyi demokrácia intézményeinek összehangolt működtetését.

A társadalmi szerepvállalás érdekében

- Segítjük a hátrányos helyzetűek esélyegyenlőségének megvalósulását, a helyi gazdasági, társadalmi, kulturális értékek közvetítését és a tudományos kutatásokat.
- Igyekszünk erősíteni a városi kötődést, az identitástudat megőrzését.
- Ösztönözzük az anyanyelvi kultúrának az ápolását.
- Hozzájárulunk a városi tudásvagyon gondozásához, megőrzéséhez.

A gyűjtemény tekintetében

- A gyarapításnál figyelembe vesszük a könyvtárhasználók igényeit.
- Teljességre törekvően gyűjtjük és őrizzük a Mezőkeresztes városra vonatkozó dokumentumokat.
- A gyűjtemény összetételéről, az állománygyarapítás elveiről a honlapunkon közzétett gyűjtőköri szabályzatban adunk áttekintést.

A szabályozottság érdekében

- A megbízhatóság és kiszámíthatóság érdekében gyűjteményünket, szolgáltatásainkat a hatályos jogszabályoknak, a szakmai követelményeknek és a minőségelvű eljárásrendnek megfelelően alakítjuk és dokumentáljuk.
- Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy ismerjék ezeket az előírásokat, és munkájukat ezek betartásával végezzék.

A munkatársak tekintetében

- Könyvtárunk vezetése arra törekszik, hogy a munkatársak elkötelezettek legyenek a minőségbiztosítási rendszer kiépítésében és megtartásában.
- Alapvető követelmény a munkatársak minőségi munkavégzése, a Magyar könyvtárosság etikai kódexének betartása.
- A szolgáltatásokban megfelelő képzettségű munkatársakat alkalmazunk. A munkatársak szakmai továbbképzéséért, udvarias viselkedéséért, etikus magatartásáért a dolgozó és a könyvtár vezetősége egyaránt felelős.

A nyilvánosság területén

- A minőség és az átláthatóság biztosítása érdekében a honlapon nyilvánossá tesszük a működésre vonatkozó dokumentumok mellett a könyvtár küldetésnyilatkozatát és jövőképét, valamint minőségpolitikáját.
- Programjainkról, szolgáltatásainkról honlapunkon, közösségi oldalakon és szórólapokon rendszeresen nyújtunk tájékoztatást.

A biztonság érdekében

- Kiemelt figyelmet fordítunk a használók, a munkatársak, a gyűjtemény és a vagyontárgyak biztonságára.

Mezőkeresztes, 2015. október 29.

Tahy Olga Városi Könyvtár * Mezőkeresztes *

Bódizs Nóra
intézményvezető